

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA <https://www.e-youbica.com>

1. GENERAL

Los presentes Términos y Condiciones (los “Términos y Condiciones”) son aplicables a todas las personas que utilicen este sitio web, localizado en la dirección <https://www.e-youbica.com> (el “Sitio web”). Estos “Términos y Condiciones” constituyen las condiciones generales de visita del “Sitio Web” y los demás Documentos Contractuales del Sitio, rigen la relación que existe entre **SOFTMUN, S.A.P.I. DE C.V.** en lo sucesivo “SOFTMUN”: (i) los usuarios que utilizan el Sitio web y/o adquieren artículos y/o servicios a través de este medio (ii) las personas que visitan el Sitio web y/o consultan y/o usan su contenido.

Por favor lea cuidadosamente estos “Términos y Condiciones”. Al hacer uso de este Sitio web Usted manifiesta que ha leído y entendido los Documentos Contractuales del Sitio incluyendo sin limitar los presentes Términos y Condiciones y que acepta obligarse de conformidad con las declaraciones y cláusulas que los mismos establecen. Por lo anterior, se recomienda al "Usuario" que cada vez que tenga acceso al sitio web lea cuidadosamente los "Términos y Condiciones" ya que los mismos pueden ser actualizados y/o modificados por "SOFTMUN" en cualquier momento, sin notificación personal y expresa directa al "Usuario".

2. DECLARACIONES DE SOFTMUN

SOFTMUN declara: (i) que **SOFTMUN, S.A.P.I. DE C.V.**, es una sociedad mercantil constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos de conformidad con la escritura pública **90,405** de fecha **07 de mayo de 2021** otorgada ante la fe del Notario Público No. **29** del **D.F. (hoy Ciudad de México) Licenciado Luis Antonio Montes de Oca Mayagoitía**; (iii) que **SOFTMUN** tiene como domicilio el ubicado en **Lago Alberto, número 442, Quinto piso, Int.503-A, Colonia Anáhuac I Sección, C.P.11320, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México**, (iv) que **SOFTMUN** ha desarrollado su plataforma web con el propósito de que los Usuarios puedan adquirir y enviar, a todo tipo de personas que se encuentren registradas en el sitio web, productos y servicios que comercialicen terceros por medio de sus propias plataformas de comercio electrónico que se encuentren dadas de alta como **EMPRESAS DE COMERCIO ELECTRÓNICO AFILIADAS A LA PLATAFORMA WEB**, en lo sucesivo “E-COMMERCE”.

3. DECLARACIONES DEL USUARIO DE E-YOUBICA.COM

El Usuario de <https://www.e-youbica.com> declara por su propio derecho: (i) ser una persona física, mayor de edad y contar con plena capacidad jurídica y legitimación para poder obligarse u obligar a su representada en términos del presente contrato y para adquirir los bienes y servicios que ofrece **SOFTMUN** ; (ii) que ha creado de manera unilateral, personal, libre y voluntaria en el Sitio web una cuenta y contraseña otorgando los datos consistentes en nombre, fecha de nacimiento, género, número telefónico, correo electrónico y domicilio, asimismo, se compromete a que dicha información es precisa y está actualizada y se obliga a actualizarla rápidamente esa información si hay algún cambio, liberando de responsabilidad a **SOFTMUN** por cualquier daño o perjuicio por no mantener dicha información actualizada (iii) que acepta y conoce que el uso y manejo de dicha cuenta, y contraseña estará en todo momento en su poder sin que **SOFTMUN** tenga acceso a ella y por lo tanto su uso es de su total responsabilidad (iv) que se encuentra consciente de que todas las transacciones que sean realizadas en el Sitio web por sí mismo o por un tercero y que se encuentren asociadas al uso de su cuenta y contraseña, serán atribuibles al Usuario de <https://www.e-youbica.com> (v) que acepta recibir avisos comerciales y promociones de cualquier naturaleza ya se de **softmun** o los e-commerce dados de alta en la plataforma web y; (vi) que, si cualquiera de la

información proporcionada o las declaraciones aquí contenidas carecen de veracidad, será responsable de los daños y perjuicios que le cause a SOFTMUN, sus accionistas, sus funcionarios, sus representantes o sus empleados, así como a los e-commerce, incluyendo sin limitar multas, sanciones y se obliga a sacarlos libre y a salvo de cualquier reclamación o procedimiento iniciado en contra de los antes mencionados.

4. USO DEL SITIO [HTTPS://WWW.E-YOUBICA.COM](https://www.e-youbica.com)

El Usuario y SOFTMUN están de acuerdo en que:

Para poder utilizar la Página Web el Usuario debe ser mayor de edad.

- I. El Usuario podrá acceder a la Página Web en virtud de los presentes Términos y Condiciones descritos, con el propósito de afiliarse para el envío y recepción, a los domicilios de otros usuarios afiliados, de regalos que consistirán en productos o servicios que ofrezcan los e-commerce afiliados en <https://www.e-youbica.com>, manifestando que dichos domicilios nunca estarán a la vista de otros usuarios, si no exclusivamente de los e-commerce que se encuentren afiliados en el sitio web. El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información y/o imagen contenida o publicada en el Sitio Web <https://www.e-youbica.com> exclusivamente para uso personal, por lo que queda expresa y terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información. En caso de ser persona moral se sujetará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor. La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, imagen, documento o gráfico que aparezca en el Sitio Web <https://www.e-youbica.com> para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al Usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de softmun. Cualquier infracción de estos Términos y Condiciones dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada en este apartado, sin previo aviso.
- II. Los usuarios para el uso de la plataforma web, deberán de dar los siguientes datos de manera obligatoria: nombre, fecha de nacimiento, género, número telefónico, correo electrónico y domicilio. Esto será para efectos de que se pueda dar de alta el perfil en la plataforma web y puedan enviar y recibir los productos o servicios que comercialicen los e-commerce. Cada usuario deberá de validar a través de un link que será enviado al correo registrado para verificar su veracidad y que dicha dirección de correo electrónico pertenece al usuario.
- III. Asimismo, los usuarios podrán compartir sus preferencias de forma no obligatoria, las cuales consistirán en los gustos respecto a colores, tallas, accesorios, productos y servicios particulares y demás que sean voluntad de compartir por parte del Usuario para la recepción de regalos por parte de otros usuarios. Del mismo modo el usuario podrá añadir productos o servicios específicos a su lista de deseos "wishlist", siempre y cuando formen parte de los e-commerce afiliados a <https://www.e-youbica.com>.
- IV. El usuario tendrá la opción de elegir si su perfil es público o privado. El **perfil público** consistirá en que cualquier otro usuario de la plataforma pueda seguir su cuenta y tener acceso al envío y recepción de regalos libremente sin autorización por parte del usuario, así

como conocer sus preferencias libremente. El **perfil privado** será aquel que no estará visible para todos los usuarios, a excepción de aquellos que el dueño de la cuenta autorice mediante el envío de solicitud de amistad. Una vez que el usuario apruebe la solicitud, estos podrán conocer sus preferencias y enviarle regalos.

- V. El usuario tendrá un registro de los regalos recibidos y enviados que incluirá el nombre del usuario que recibe, fecha de la compra, mensaje personalizado, nombre del e-commerce y regalo enviado.
- VI. Todas las compras se realizarán en el portal del e-commerce afiliado al sitio web, a quienes se les compartirá exclusivamente de forma encriptada los datos del usuario receptor para que en la plataforma web ajena a <https://www.e-youbica.com> se realice la compra del regalo correspondiente, para lo cual en ningún momento será visible la dirección del usuario receptor al usuario que envíe el regalo en cuestión.
- VII. Cada Usuario del sitio es el único responsable de mantener las contraseñas y otros identificadores de cuentas seguras. El Usuario titular de la cuenta es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Por otra parte, el Usuario debe notificar a SOFTMUN de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta. De ninguna manera, será responsable, directa o indirectamente, por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado de la falta de cumplimiento con esta sección por parte del Usuario.
- VIII. Durante el proceso de registro, el Usuario acepta recibir correos electrónicos promocionales de <https://www.e-youbica.com>. No obstante, posteriormente, puede optar por no recibir tales correos promocionales haciendo clic en el enlace en la parte inferior de cualquier correo electrónico promocional.
- IX. SOFTMUN se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; iv) ofensivo o; v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en estos Términos y Condiciones.
- X. Se prohíbe a los Usuarios el violar o intentar violar la seguridad del Sitio Web y de los Sitios Web afiliados de SOFTMUN. Quedan prohibidas al Usuario: (a) acceder a datos a los cuales el Usuario no se encuentra autorizado para utilizar o iniciar sesión en un servidor o en una cuenta para la que el Usuario no tiene acceso autorizado; (b) intentar examinar, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema de informática o de una red o quebrantar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización; (c) intentar interferir con el uso de cualquier otro Usuario, servicio de hospedaje o red, incluyendo, sin limitación, el transmitir un virus al Sitio Web o a los sitios web afiliados de SOFTMUN; causar una saturación de dichos sitios mediante "inundación" (flooding), "envío de correo no deseado" (spamming), "bombardeo de correo" (mailbombing) o "generación de fallas" (crashing); (d) el envío de correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios, o; (e) falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la

información del encabezado en cualquier correo electrónico o publicación en grupo de noticias.

- XI. El Usuario reconoce que las violaciones del sistema de informática o de la seguridad de la red pueden generar responsabilidades civiles o penales. SOFTMUN investigará situaciones que puedan involucrar dichas violaciones y se reserva el derecho de denunciar tales acciones a las autoridades; SOFTMUN cooperará con la autoridad competente en la investigación de dichas violaciones en los términos establecidos en la legislación aplicable.
- XII. Para el debido ingreso al Sitio, los Usuarios deberán contar con equipos e instalaciones necesarias para su conexión a Internet (computadora, teléfono, modem, programas, etc.), siendo el uso de estos equipos total responsabilidad del Usuario.
- XIII. SOFTMUN está exento de cualquier responsabilidad que ocurra por interrupciones o suspensiones del servicio de acceso a Internet ocasionadas por la falla en el sistema de telecomunicaciones, en el suministro de energía eléctrica, casos fortuitos o de fuerza mayor o una acción de terceros que puedan inhabilitar los equipos que suministran el acceso a la red.
- XIV. Por lo anterior, SOFTMUN no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. SOFTMUN tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago de daños o perjuicios, en virtud de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. SOFTMUN no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a SOFTMUM; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. FCC no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio.

5. RESTRICCIONES DE ACCESO O DE USO APLICABLES EN EL PORTAL

- I. **Sitio exclusivo para Usuarios de <https://www.e-youbica.com>.** Cualquier persona puede visitar y consultar las páginas del Sitio web. Sin embargo, únicamente los Usuarios dados de alta en el Portal pueden realizar compras de artículos y/o servicios en línea a los e-commerce registrados. Cualquier persona física mayor de 18 años que desee adquirir mercancías y/o servicios deberá registrarse al Sitio web para efectos de abrir una cuenta y crear su perfil.
- II. **Restricciones para e-commerce.** El usuario solo podrá realizar el envío de regalos por medio del sitio web de <https://www.e-youbica.com> sobre los productos o servicios de los e-commerce afiliados.
- III. **Restricción para menores de edad o Usuarios con falta de capacidad legal.** Si Usted no ha cumplido 18 años o su capacidad contractual está limitada por la legislación aplicable, Usted no debe hacernos llegar Órdenes de Compra o solicitudes de servicios o utilizar de manera alguna nuestro Sitio web.

6. USO ADECUADO DEL PORTAL [HTTPS://WWW.E-YOUBICA.COM](https://www.e-youbica.com)

El Usuario se compromete a acceder y utilizar el Portal <https://www.e-youbica.com>, conforme a lo establecido en las leyes, la moral, las buenas costumbres y el orden público, aplicables en el país en que se ubique al acceder al Sitio y conforme a lo dispuesto en estos "Términos y Condiciones", por lo que se obliga a abstenerse de utilizar el Portal o de realizar actos con fines o efectos ilícitos, lesivos de derechos e intereses de terceros, contrarios a los establecidos en estos "Términos y Condiciones" o con fines sediciosos o clandestinos o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar a "e-youbica.com" o impedir que los Usuarios lo utilicen de forma normal o causar algún daño a estos o a cualquier tercero, en cuyo caso "SOFTMUN" podrá, al tener conocimiento de dicho uso o de alguna tentativa o sospecha de dicho uso, suspender la cuenta al Usuario inmediatamente después de que SOFTMUN haya obtenido dicho conocimiento y el Usuario tendrá cinco días contados a partir de la suspensión para remediar dicho uso o expresar ante SOFTMUN lo que a su derecho convenga, ello con independencia de las acciones que pudieran ejercitarse en su contra.

El uso del Portal se encuentra sujeto a restricciones y no incluye, entre otros, los siguientes usos: (i) utilizar el Sitio web para revender productos o hacer cualquier otro uso comercial del Sitio web o de los Contenidos del Sitio; (ii) llevar a cabo la modificación, adaptación, traducción, reversión de ingeniería, desensamblaje, descompilación o conversión de cualquier formato o programa de cómputo que exista en el Sitio web. Usted sólo está autorizado para utilizar el código HTML o cualquier otro código de este Sitio web en la forma en que Usted lo recibe a través de su navegador; tampoco queda autorizado para poner dichos códigos a disposición de un tercero; (iii) copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier Contenido del Sitio (incluyendo cualquier tipo de propiedad intelectual incluyendo sin limitar marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio; esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio; (iv) recopilar y usar cualquier listado de productos o descripciones de productos; (v) hacer modificaciones al Sitio Web y/o a los Contenidos del Sitio o realizar cualquier obra derivada a partir de dichos materiales o; (vi) utilizar cualquier mecanismo o herramienta automatizada (incluyendo sin limitar bots, spiders entre otros) o cualquier método o tecnología similar que tenga como finalidad o como consecuencia, el realizar la extracción, obtención o recopilación, directa o indirecta, de los Contenidos del Sitio, o de cualquier información o datos personales relacionados con el Sitio web.

Excepto por los usos del Sitio web que han sido autorizados en esta cláusula, se hace notar que SOFTMUN no le otorga a Usted de manera explícita o implícita, derecho o licencia alguna para que Usted pueda utilizar cualquier patente, marca registrada, derecho de autor, derechos de acceso, uso o explotación de bases de datos o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que pertenezca a SOFTMUN o a cualquier tercero, en los términos de la legislación aplicable (incluyendo derechos de autor o de propiedad industrial). El Usuario tiene prohibido utilizar meta-tags o texto oculto que incluya el nombre, marca registrada o los nombres de los productos de SOFTMUN sin obtener previamente consentimiento expreso y por escrito de SOFTMUN.

SOFTMUN se reserva el derecho de dar por terminada la cuenta del Usuario en cualquier momento si Usted incumple con cualquiera de las cláusulas establecidas en estos "Términos y Condiciones" del Sitio o si permite o tolera que un tercero incumpla con dichas cláusulas. En dicho caso, SOFTMUN puede proceder a cancelar su cuenta en nuestro Sitio web y prohibirle el acceso o uso del mismo. Se hace notar que la realización de conductas que contravengan las cláusulas establecidas en los "Términos y Condiciones" del Sitio puede resultar también en una violación a la ley (incluyendo la

legislación en materia de derechos de autor, propiedad industrial, leyes mercantiles, de telecomunicaciones o legislación penal, entre otras disposiciones). SOFTMUN se reserva su derecho de ejercer en contra de Usted cualquier acción legal de cualquier naturaleza incluyendo sin limitar de carácter mercantil, penal, civil o administrativa que conforme al derecho proceda, para defender los derechos de SOFTMUN sus accionistas, sus filiales, subsidiarias, sus funcionarios, sus representantes, clientes, proveedores o de cualquier otro Usuario del Sitio.

7. CONTENIDO DE [HTTPS://WWW.E-YOUBICA.COM](https://www.e-youbica.com)

El Usuario manifiesta que conoce y está enterado de que toda la información, datos, texto, software, sonido, fotografías, gráficas, videos, mensajes u otros materiales o elementos contenidos en el Portal "e-youbica.com" y sus diseños de página "Layouts" ya sea publicado para el público en general o transmitido en privado, es de la titularidad y/o uso exclusivo de SOFTMUN. El Usuario o la persona que genere y/o transmita contenido, dentro del Portal será responsable del mismo, ya sea que haya sido introducido, publicado, enviado por correo electrónico o que de cualquier otra manera sea transmitido a través de SOFTMUN de su Portal o de los servicios y responderá de forma directa de todos aquellos daños y perjuicios que cause a éstos o a terceros, así como de cualquier requerimiento, notificación, demanda o denuncia que se origine con motivo del material introducido, publicado o enviado, obligándose a sacar a salvo a SOFTMUN sus accionistas, sus filiales, subsidiarias, sus funcionarios, sus representantes, clientes, proveedores de cualquier conflicto legal.

8. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DE AUTOR.

El Usuario reconoce que el Portal y cualquier software que sea necesario para ser utilizado en conexión con el mismo, pueden contener información ajena y confidencial que puede estar protegida por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables.

Todo el contenido del Portal y en general de SOFTMUN, están amparados por derechos de propiedad Intelectual y derechos de Autor. Haciendo la aclaración que también está protegido por propiedad intelectual y derechos de autor y demás leyes nacionales e internacionales los Códigos Fuente del sistema de comercio electrónico en la que funciona el contenido. Por lo que todos están reservados y está prohibida su reproducción total o parcial, por terceras personas incluyendo los Usuarios.

e-youbica.com y todos y cada uno de los nombres utilizados en general en SOFTMUN y sus diseños, contenido, organización, recopilación, compilación, información, transferencias magnéticas o electrónicas, conversión digital, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones y cualquier información contenida o publicada en el Portal se encuentran debidamente protegidos y registrados a favor de SOFTMUN. El Usuario se obliga a no reproducir, duplicar, alterar, suprimir, vender o explotar por cualquier razón incluyendo sin limitar razones comerciales, la totalidad y/o cualquier porción del Portal o del contenido bajo circunstancia alguna, so pena de quedar sujeto a la aplicación de las leyes vigentes y a la reparación del daño y perjuicios que su conducta u omisión ocasione.

Para el caso de que se viole de cualquier forma el contenido de los Códigos Fuente del sistema de comercio electrónico, propiedad de SOFTMUN, se le dejan a salvo los derechos que pudiese tener para hacerlos valer ante las autoridades nacionales e internacionales que sean competentes.

SOFTMUN, e-youbica.com, logotipos, emblemas, figuras, nombre comercial, avisos comerciales, nombres de dominio o cualquier signo distintivo de SOFTMUN son propiedad y/o titularidad y/o derecho exclusivo de SOFTMUN o de sociedades y personas relacionados con ella.

9. PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL INCLUYENDO PROPIEDAD INDUSTRIAL Y/O DERECHOS DE AUTOR.

En el caso de que algún Usuario o un tercero consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en SOFTMUN y/o en su Portal, violen sus derechos de propiedad intelectual y/o de autor, deberán enviar una notificación por escrito a SOFTMUN en la que indiquen, cuando menos: (a) los datos personales (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); (b) la firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual y/o de autor de la persona debidamente autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual y/o derechos de autor supuestamente infringidos y/o violados; (c) la indicación precisa y completa del (los) contenidos protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en el Portal; (d) una declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (e) una declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual y/o de autor; (f) copia simple del documento que acredite la titularidad del supuesto derecho infringido. Estas notificaciones deberán ser enviadas a la Dirección Jurídica de "SOFTMUN, S.A.P.I. DE C.V." al correo electrónico info@eyoubica.com para dar seguimiento a la queja presentada.

10. LOS USUARIOS DEL SITIO WEB ASUMEN LAS SIGUIENTES OBLIGACIONES:

- I. Cumplir con todas las cláusulas contenidas en estos "Términos y Condiciones" y en los Documentos Contractuales del Sitio.
- II. b. Proveer al Sitio web información completa, correcta y actualizada. Para cualquier modificación, por favor utilice las opciones que e-youbica.com ofrece para corregir sus datos personales en términos de nuestro Aviso de Privacidad.
- III. Mantener de manera secreta y confidencial su contraseña de acceso al Sitio web y cualquier otro dato de creación de su firma electrónica. En caso de que Usted considere que ha perdido el control sobre la confidencialidad de su cuenta o de su contraseña o dicha confidencialidad se encuentra en riesgo, notifique esta situación inmediatamente a SOFTMUN contactando a nuestro Centro de Atención al Cliente para Compras en Línea. Usted es responsable de cualquier transacción que sea realizada a través de su cuenta y/o de su firma electrónica (hecha por Usted mismo o por un tercero) ocurrida hasta antes de que Usted nos haya notificado por escrito esta situación. SOFTMUN no asume obligación alguna con respecto a estas transacciones.
- IV. El Usuario se obliga a no utilizar el Sitio web para ninguna actividad distinta a la adquisición de artículos, productos y/o servicios de SOFTMUN

11. MEDIDAS DE SEGURIDAD

SOFTMUN manifiesta que los datos referentes a los domicilios de todos sus usuarios se encuentran encriptados, protegidos y almacenados en el servidor de <https://www.e-youbica.com>. Cuando se comparta la información a los e-commerce para efectos de la compra y envío del regalo correspondiente, el e-commerce utiliza su llave privada de acceso (privateKey) a la cual SOFTMUN le da acceso ya que se encuentren debidamente afiliados <https://www.e-youbica.com>.

SOFTMUN se reserva el derecho de tomar acciones unilaterales (incluyendo el dar de baja, desactivar o inhabilitar la cuenta de cualquier usuario de e-youbica.com o inhabilitar su contraseña

en cualquier momento) cuando dichas acciones resulten necesarias para mantener la seguridad del Sitio web y/o de las cuentas de usuarios de e-youbica.com

SOFTMUN ha adoptado medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas para proteger su cuenta y el Sitio web; sin embargo, nosotros no podemos proteger su información fuera del Sitio web. En este sentido, por ejemplo, si nosotros nos comunicamos con Usted vía electrónica pero utilizando algún mecanismo externo al Sitio web (v.g. correo electrónico) Usted reconoce y acepta que existe un riesgo de que dicha comunicación pudiera no ser transmitida y/o almacenada de forma segura, y pudiera ser conocida por algún tercero. Si Usted nos solicita información a través de correo electrónico, la información que le hagamos llegar en nuestra respuesta podría estar siendo transmitida o almacenada sin utilizar técnicas de criptografía o cifrado. Del mismo modo los correos electrónicos que Usted nos envíe pueden no hallarse protegidos por técnicas de cifrado y, por lo tanto, pueden ser, vistos o accedidos por terceros.

Por favor, consulte nuestro Aviso de Privacidad para obtener más información sobre cómo usamos, obtenemos, almacenamos, transferimos y protegemos sus datos personales.

12. INDEMNIZACIÓN.

Derivado de cualquier incumplimiento por parte del Usuario a lo previsto en los presentes Términos y Condiciones o cualquier daño, afectación o perjuicio que sus actos u omisiones ocasionen a SOFTMUN, sus accionistas, sus filiales, subsidiarias, sus representantes, sus funcionarios, En todos los casos que más adelante se mencionan y/o de aquellos que se deriven de éstos, el Usuario acepta ser responsable y acuerda indemnizar, mantener y sacar en paz y a salvo a SOFTMUN, sus directores, funcionarios, empleados, colaboradores, proveedores, agentes y/o accionistas, en y de cualquier reclamo y/o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados y gastos y costas de juicios, hechos por terceras partes debido a o derivado de: (a) El contenido que entregue, publique, envíe por correo electrónico u otros servicios a SOFTMUN o de otra manera entregue o transmita a través del Portal; (b) Por la mala o inadecuada utilización del Portal; (c) La conexión al Portal; (d) Cualquier violación a los “Términos y Condiciones”, a las leyes, a la moral y/o a las buenas costumbres, nacionales o internacionales; o (e) Cualquier infracción y/o violación respecto a cualquiera de los derechos de propiedad intelectual o de otro derecho de cualquier persona o entidad.

13. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El Usuario no podrá ceder los derechos y obligaciones que se establecen a su cargo en los presentes “Términos y Condiciones” y/o en cualquier otro Documento Contractual del Sitio; los Usuarios de e-youbica.com conceden desde este momento a SOFTMUN autorización para que SOFTMUN pueda ceder a un tercero los derechos y obligaciones que a cargo de SOFTMUN se derivan de estos “Términos y Condiciones”.

14. SUBSISTENCIA

El Usuario está de acuerdo en que los “Términos y Condiciones” del Portal mantendrán su vigencia aun cuando el Usuario haya cancelado su registro en forma voluntaria o haya sido cancelado su registro por cualquier causa.

15. TERMINACIÓN.

Todo Usuario del Portal, acepta y acuerda que SOFTMUN a su exclusiva discreción y sin notificación previa, puede terminar o suspender el uso de la totalidad o parte del Portal por cualquier causa o razón, así como suspender el uso o cancelar definitivamente el nombre, contraseña y registros del Usuario, ante cualquier incumplimiento de su parte a los “Términos y Condiciones” establecidos en

los presentes “Términos y Condiciones”, por lo que reconoce que SOFTMUN no será responsable frente al Usuario o frente a terceros por dicha terminación o suspensión.

Asimismo, el Usuario acepta que SOFTMUN puede dar por terminado su uso de la totalidad o parte del Portal en caso de que éste incurra en alguno de los siguientes supuestos: (I) Publicar en el Portal contenidos ilegales, obscenos o difamatorios. (II) Acosar, amenazar o avergonzar a otros Usuarios, o a personal de SOFTMUN. (III) Transmitir o facilitar la distribución de contenidos difamatorios, perjudiciales, acosadores, ofensivos o cualquier otro que, dañe o intente dañar moralmente a otros Usuarios. (IV) Usar lenguaje vulgar u ofensivo. (V) Pretender ser otro Usuario. (VI) Interferir o intentar obtener la contraseña de otro Usuario. (VII) Introducir al Portal cualquier material publicitario o promocional. (VIII) Intentar o interrumpir el Portal. (IX) Ingresar al Portal algún virus o cualquier otro componente perjudicial para el mismo.

16. VIOLACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USUARIO.

SOFTMUN solicita a todos los Usuarios que reporten cualquier violación a los “Términos y Condiciones”, en cuanto tengan conocimiento de ello, a través de cualquier tipo de comunicación.

17. USO DE INFORMACIÓN Y BASE DE DATOS.

A través del Portal de SOFTMUN se obtiene dos clases de información: (I) Información personal: Es aquella que identifica en forma individual al Usuario e incluye entre otras su nombre, código postal, correo electrónico, teléfono, fecha de cumpleaños. (II) Información agregada a voluntad del usuario en su perfil, que es la que describe sus datos de tallas, gustos, nombre de usuario de redes sociales que desea vincular y preferencias que quiera agregar para beneficio y uso. En consecuencia, el Usuario reconoce y acepta que la información agregada es para el propio servicio y uso de la plataforma.

Toda la información personal y agregada que se obtenga del Usuario por el uso del Portal, constituirán una base de datos, propiedad de SOFTMUN, información que se almacena para protegerla y evitar su pérdida, uso indebido, alteración, ni que la misma puede ser interceptada por terceros, no obstante lo anterior, SOFTMUN alberga la seguridad moral de tal información.

El Usuario reconoce y acepta que SOFTMUN no obtiene información automáticamente, sino que es necesario que éste se la proporcione quedando a libre discreción del Usuario, proporcionar o no su información personal para recibir diversos productos, servicios, promociones o información del Portal de internet o las páginas o los sitios hospedados, ubicados o ligados a los o en el mismo Portal.

No obstante lo anterior, SOFTMUN bajo ninguna circunstancia compartirá la información personal que usted le proporcione en el portal electrónico o página de internet de ésta, con ningún otro organismo involucrado, sin embargo, autoriza expresamente por este medio en términos de lo previsto en el artículo 76 BIS fracción I de la Ley Federal de Protección al Consumidor y los artículos 8, 16, 36, 37 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares a SOFTMUN a compartir la información personal proporcionada con personas o empresas con las que aquella contrate para realizar las operaciones internas del portal electrónico o con alguna Autoridad que le requiera por escrito y en términos de ley, para que proporcione información de alguna persona en particular.

SOFTMUN utilizará los datos personales del Usuario para las finalidades descritas en el aviso de privacidad. Para mayor información acerca del tratamiento de sus datos personales y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral de SOFTMUN directamente en el Sitio web.

18. DUDAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

En cumplimiento a lo previsto en el artículo 76 BIS fracción III de la Ley Federal de Protección al Consumidor en este acto SOFTMUN manifiesta que en caso de dudas, quejas y/o reclamaciones de cualquier tipo respecto de los artículos o aquellas relativas al contenido de los Documentos Contractuales del Sitio, Usted puede ponerse en contacto con nosotros a través de los teléfonos y direcciones que se encuentran disponibles para su consulta en e-youbica.com de nuestro Sitio Web y/o al teléfono **5540902552** y al domicilio localizado en **Lago Alberto, número 442, Quinto piso, Int.503-A, Colonia Anáhuac I Sección, C.P.11320, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México**. Nosotros haremos todo lo posible por resolver su problema en los siguientes 60 días hábiles contados a partir de la fecha en que Usted nos haga llegar su reclamación.

19. MODIFICACIONES AL SITIO [HTTPS://WWW.E-YOUBICA.COM](https://www.e-youbica.com)

SOFTMUN podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho sitio, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

20. VALIDEZ, INTERPRETACIÓN, JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLES.

El Usuario, al acceder al Portal de SOFTMUN, acepta en forma expresa e irrevocable el hecho que este Contrato, así como la relación del Usuario con SOFTMUN, será regida e interpretada de acuerdo con, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos sometiéndose de este modo a la jurisdicción de los Tribunales localizados en la Ciudad de México, renunciando los Usuarios, como SOFTMUN, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, por razón de sus domicilios presentes o futuros o de cualquier lugar donde hubiere realizado o solicitado productos o servicios y/o de cualquier forma haya ingresado al Portal.